

AVG Privacy Verklaring

Ingevolge de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verklaart Mensa Heating Nederland BV, gevestigd aan de Lage Brink 93, 7317 BD Apeldoorn, het volgende:

- *Met in acht nemende dat onderstaand de term “klantgegevens” in geval van levering aan particulieren gelezen dient te worden als “persoonsgegevens”;*
- a) Mensa Heating Nederland BV is een importeur/distributeur van verschillende (technische) producten, welke worden ingekocht bij verschillende producenten of leveranciers uit verschillende landen;
- b) Mensa Heating en www.mensa-heating.nl zijn geregistreerde merknamen dan wel handelsnamen dan wel (gerelateerde) webadressen van Mensa Heating Nederland BV, waaronder Mensa Heating Nederland BV haar producten presenteert, aanbiedt en verkoopt;
- c) De verkoop van producten geschiedt persoonlijk in de showroom van Mensa Heating Nederland BV, dan wel telefonisch, via email of via de respectievelijke websites;
- d) De verkoop van producten is zowel gericht aan bedrijven (“B2B”) als aan particulieren (“B2C”);
- e) Uitsluitend ten behoeve van de juiste en zorgvuldige uitvoering van de verkoop, verzending, facturering, controle van de betaling van de producten, aftersales- en serviceactiviteiten en de product-gerelateerde garantiebepalingen worden klantgegevens opgenomen en opgeslagen in het klantenbestand van Mensa Heating Nederland BV;
- f) Het door Mensa Heating Nederland BV verkrijgen van klantgegevens geschiedt telefonisch, via email, via de bestelmodule van de webshop(s), via de contactformulieren op de website(s) of middels het persoonlijke gesprek in de showroom van Mensa Heating Nederland BV;
- g) Het opvragen en opslaan van klantgegevens door Mensa Heating Nederland BV is noodzakelijk omdat er sprake is van handelsverkeer, zakelijke transactie(s) waarbij in de meeste gevallen Mensa Heating Nederland BV goederen verstrekt aan de kopende partij, in veel gevallen zonder bedinging van betaling vooraf. Mensa Heating Nederland BV levert daarmee in eerste instantie een eenzijdige prestatie waarbij risico gelopen wordt dat de prestatie van de kopende partij (betalen) niet wordt geleverd;
- h) Het opvragen en opslaan van klantgegevens door Mensa Heating Nederland BV is tevens noodzakelijk ten behoeve van de (al dan niet wettelijke bepaalde) garantie die gegeven wordt op de door Mensa Heating Nederland BV aan de klant geleverde producten, waarop de klant eventueel aanspraak kan doen;
- i) Mensa Heating Nederland BV zal in relatie tot bovenstaande alleen strikt relevante klantgegevens opvragen, die noodzakelijk zijn voor het tot stand laten komen van de zakelijke transactie(s) en de gevolgen daarvan, zoals omschreven in de punten g) en h);
- j) Deze klantgegevens worden strikt opgeslagen binnen de eigen systemen van Mensa Heating Nederland BV en onder geen voorwaarde direct of indirect verstrekt aan derden die geen enkel verband houden met de activiteiten en/of de klantrelaties van Mensa Heating Nederland BV;
- k) Mensa Heating Nederland BV heeft met partijen die vanuit hun professie mogelijk (noodzakelijkerwijs) toegang (kunnen) hebben tot de opgeslagen klantgegevens, zoals bijvoorbeeld het Accountantskantoor, de websitebouwer(s), het externe ITC bedrijf, overeenkomsten gesloten waarbij deze partijen de garantie geven geen enkele informatie

- met betrekking tot de klantgegevens te reproduceren, te publiceren, aan anderen te verstrekken dan wel op enigerlei wijze hiervan gebruik of misbruik te maken;
- l) Uitzondering op de punten j) en k) is het geval dat Mensa Heating Nederland BV klantgegevens dient te verstrekken aan een Incassobureau of andere instantie of rechtspersoon die direct of indirect te maken heeft met het doen naleven of nakomen van de verplichtingen van de klant jegens Mensa Heating Nederland BV indien deze klant in gebreke blijft;
 - m) Tot het moment dat de klant heeft aangegeven niet langer klant te willen zijn en als zodanig wenst te worden uitgeschreven, blijven de klantgegevens bewaard in de systemen van Mensa Heating Nederland BV. Dit met het oog op mogelijke nieuwe aankopen, als wel het in staat stellen van Mensa Heating Nederland BV om de met de klant overeengekomen garantieregelingen na te kunnen leven;
 - n) Klanten die zijn ingeschreven bij Mensa Heating Nederland BV hebben te allen tijde het recht om bij Mensa Heating Nederland BV op te vragen welke gegevens, die betrekking hebben op henzelf, zijn opgeslagen in de systemen van Mensa Heating Nederland BV. Ook hebben zij het recht om zonder opgave van redenen Mensa Heating Nederland BV te verzoeken om hun gegevens te verwijderen, waarbij Mensa Heating Nederland BV zich het recht voorbehoudt dit te weigeren zolang er sprake is van nog lopende, dus niet afgeronde, transacties of processen tussen de klant en Mensa Heating Nederland BV die verband houden met de door Mensa Heating Nederland BV verleende diensten en/of geleverde producten;
 - o) Alle websites die onder de verantwoordelijkheid vallen van Mensa Heating Nederland BV, zoals vermeld onder punt b), zijn voorzien van een SSL-certificaat, waardoor optimale beveiliging ten aanzien van klantgegevens van bezoekende klanten is gegarandeerd;
 - p) Mensa Heating Nederland BV zal de IP-adressen van bezoekers van haar website(s), die niet als klant ingeschreven (willen) worden, niet opslaan, op enigerlei wijze gebruiken of aan derden verstrekken. Via Google Analytics zijn IP-adressen van bezoekers van de website(s) geanonimiseerd, waardoor het inzien van de persoonlijke IP-adressen niet mogelijk is;
 - q) Alle websites die onder de verantwoordelijkheid vallen van Mensa Heating Nederland BV maken gebruik van zogenaamde "tracking cookies", welke ten behoeve van het gebruik van Google Analytics en het door de klant kunnen bekijken van eventueel op de website(s) geplaatste Youtube-filmpjes dienen. Op alle websites wordt bij bezoek hiervan direct toestemming gevraagd om deze cookies te activeren. Indien de bezoekende klant dit niet toestaat, kan dit als consequentie hebben dat eventueel op de website geplaatste Youtube-filmpjes niet kunnen worden bekeken. Dit heeft te maken met de richtlijnen van Youtube;
 - r) Mensa Heating Nederland BV vraagt vooraf toestemming aan geregistreerde klanten of prospects om hen (digitale) nieuwsbrieven te mogen sturen. In ieder geval kunnen ontvangers van digitale nieuwsbrieven zich met een in de nieuwsbrief aanwezige button zeer eenvoudig en per direct uit laten schrijven, waarna het betreffende emailadres, als wel alle mogelijk aanwezige overige gegevens van de ontvanger, uit de bestanden van Mensa Heating Nederland BV zullen worden verwijderd;

Aldus vastgesteld en op 17 mei 2018 bekrachtigd te Apeldoorn:

Mensa Heating Nederland BV
Lage Brink 93
7317 BD Apeldoorn